



1Q20 Analyst Meeting

21 May 2020

Key highlights Q1/2020

Strong Operating Performance

- **22.5% Revenue Growth YoY** from the increase in insurance premium
- **68.3% Net Profit Growth YoY** from THB 106.6 million to THB 179.3 million

Launched new innovative products



- Corona insurance
- Gadget insurance
- Cancer insurance
- Flu and influenza insurance
- Home insurance

Launched TQM 24 Smart services



- TQM 24/7 smart services

COVID-19 insurance – Virus Found, Get Paid

**First in the market to
launch Coronavirus
Insurance
1M+ Policies sold**



เจอ.จ่าย.จบ!
ประกันภัยโควิด-19 **3+**
เพียง **500** บาท
✔ ตรวจเจอเชื้อจ่าย **50,000.-**
✔ ภาวะโศกจ่าย **500,000.-**
✔ ชดเชยรายได้ **1,000.-** (สูงสุด 50 วัน)
รับประกันโดย

เจอจ่ายจบ
ประกันภัย ไวรัสโคโรนา
เบี้ย **299** บาท
• ตรวจเจอเชื้อ จ่าย **50,000** บาท

ประกันภัยไวรัสโคโรนา
เจอ จ่าย จบ
50,000.-
เมื่อพบเชื้อไวรัส
เพียง **299.-**
คลิกเลย!
รับประกันโดย

ครบ จบ คู่!
ประกันภัยไวรัสโคโรนา
เบี้ย **1,250.-**
คุ้มครองสูงสุดกว่า **1,000,000.-**
*คุ้มครองเงินบำนาญสูงสุดจากไวรัสโคโรนา

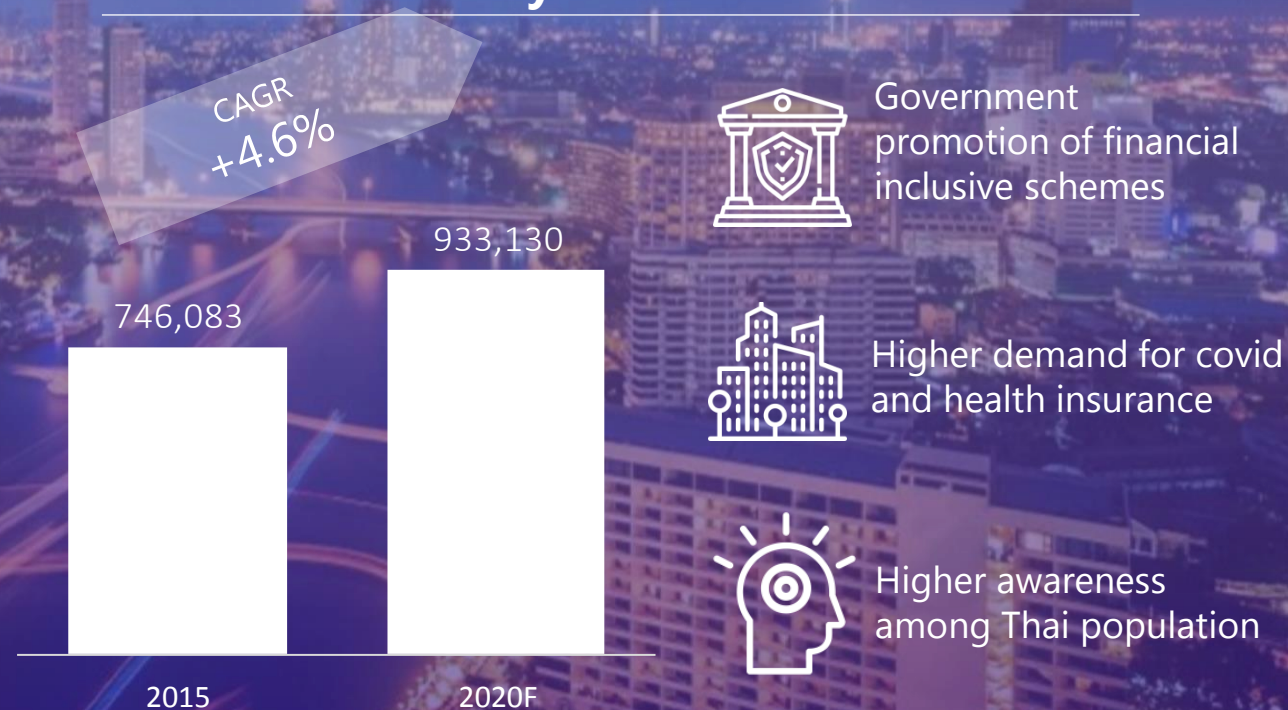
จริงใจ จ่ายจริง
+จ่ายค่ารักษาพยาบาล
ประกันภัย โควิด-19
เบี้ย **799** บาท
• คุ้มครองการเจ็บป่วยด้วยภาวะโศกนาฏิกิริยาจากไวรัสโคโรนา **1,000,000** บาท
• ค่ารักษาพยาบาลสำหรับโรคที่เกิดจากไวรัสโคโรนา **100,000** บาท

A Snapshot of Insurance Market

Thailand is 2nd Largest Market in AEC



Insurance Premium growth is driven by macroeconomics



2020
is going to be
a ***tough year***
for everyone



**Coronavirus
Outbreak**



**Australia
Bushfire
Disaster**



**Air Pollution
PM 2.5**



**Bushfire in
Thailand**

Insurance is becoming a new essential



COVID-19 insurance has been sold more than 7.1 policies within 2 months

New normal is a new opportunity for TQM



1 | Digital is a new life



2 | Health-conscious



3 | New ways of living

A brokerage position



Insurer

Revenue

- Insurance premium

Cost

- **Incurred losses**
- Service expenses



Broker

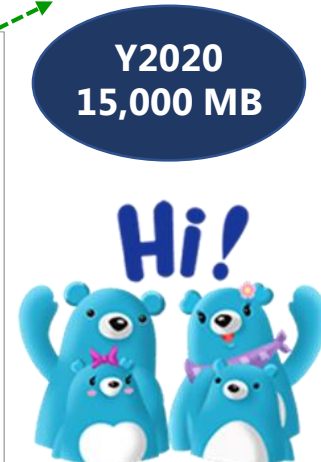
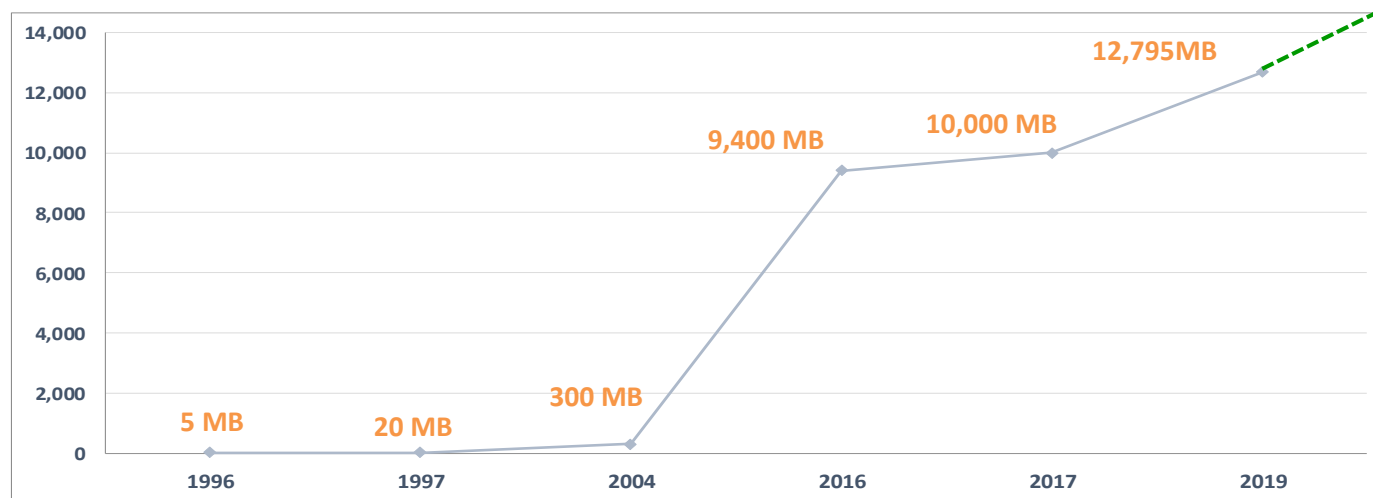
Revenue

- Commission on insurance premium

Cost

- Service cost
- Marketing and administrative cost

TQM is a broker
which the
industry does
not *involve in*
RISK



A silhouette of a man holding a baby against a bright sunset background. The man is on the right, leaning over the baby who is on the left. The background is a warm, golden glow from the setting sun, with some blurred trees visible on the left.

TQM's Ultimate Vision

***We aspire to help
Thai people
access to Insurance***

**Digital is disrupting
*Insurance industry***



**The future is not the
same.**

2020 Vision



Number 1
Digital Insurance
Broker in Region

Goal



50,000 MB

**On Insurance Premium
Y2026**

TQM Strategy Y2020 - 2026



Target:
50,000 MB on
Insurance Premium
Y2026



01 | Strengthen
existing channels



02 | Grow sales
through
cross-selling



03 | Enhance
insurance
ecosystem
through strategic
partnership



04 | Grow
inorganic through
M&A

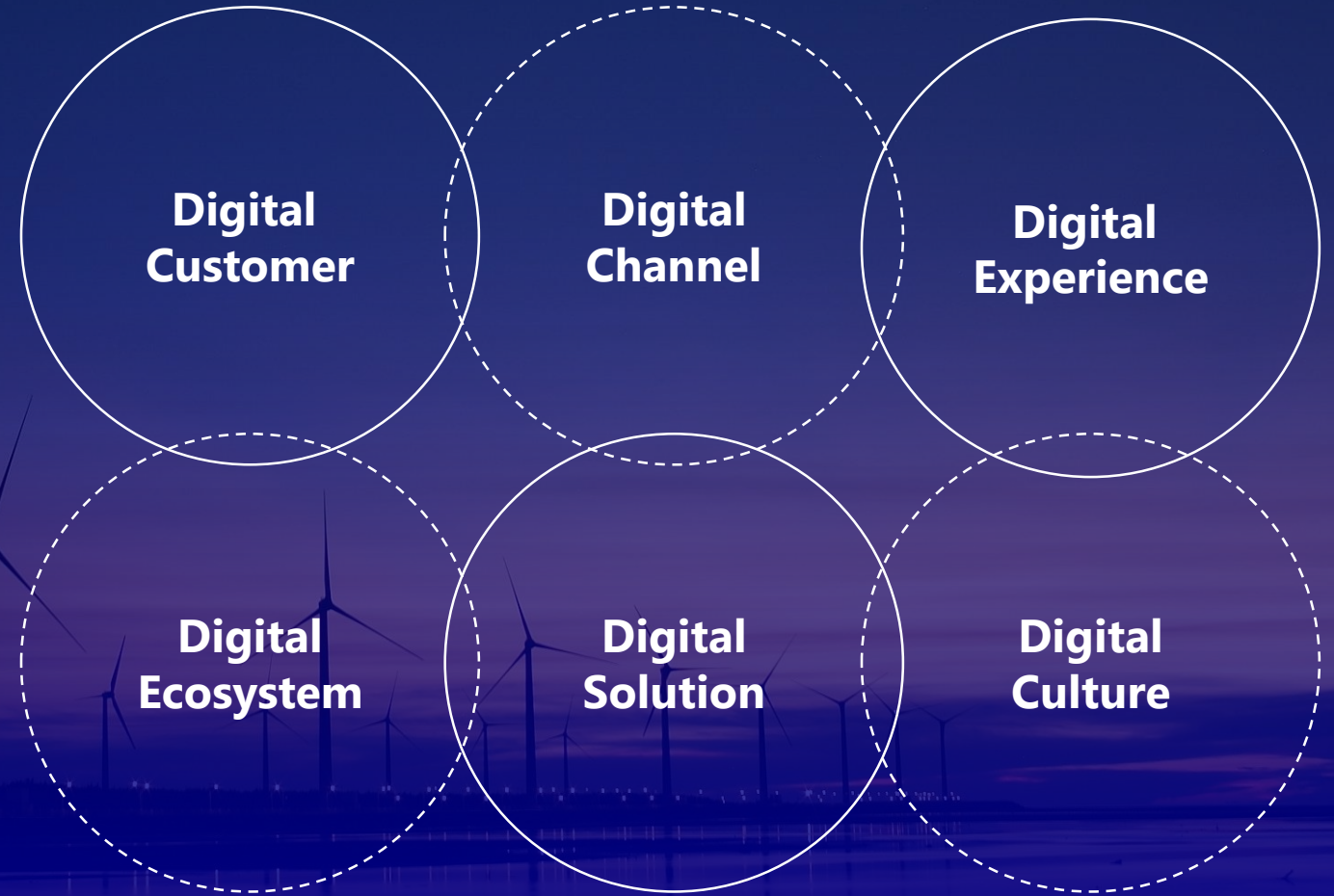


05 | Expand
Regional

Digital Strategy
Number 1 Digital Insurance Broker in Regional

Digital Strategy

Number 1
Digital Insurance
Broker in Regional



The best innovative insurance products for every lifestyle
And 8+ products in 2020



2020/Q1's Success

ประกันภัยไวรัสโคโรนา
เจอ จ่าย จบ
50,000.-
เมื่อพบเชื้อไวรัส
เพียง **299.-**
คลิกเลย!

คุณเจ็บไข้
เราจ่าย!
ประกันใช้หนี้ใหญ่-ใช้เลือดออก
เบี้ยเริ่มต้น **200.-**
เงินปลอบขวัญ **10,000.-**
(กรณีบาดเจ็บหรือเสียชีวิต)
คืนยอดชำระคืน **500 /วัน**

ประกันมะเร็ง
"เจอ จ่าย จบ" ภัย
เบี้ยเริ่มต้น **840.-/ปี**
ช่วยได้ไม่กระทบเงินเก็บ
คุ้มครองสูงสุดกว่า **500,000.-**

ฤดูเตือน!!!
ระวังฟ้าผ่า ลูกเห็บตก!!
ประกันบ้าน คุ้มครองพายุ ฟ้าผ่า แผ่นดินไหว
สูงสุด **2,000,000 บาท**

ประกัน GADGET
ของรักคุณให้เราดูแล
เบี้ย **180.-/ปี**
คุ้มครอง Gadget 20,000 บาท

*Went live and Launched
Flu & Mosquito Borne Diseases
Insurance on May 20, 2020*

2020 Vision

Digital channel

***The best omnichannel
experience for digital
customers***



2020 Vision

Digital experience

***The best analytics tool
to know the
customers best
through Big Data***



TQM Digital Strategy

Digital ecosystem

***The best partnership
to reach customers
better and enhance
insurance ecosystem***

Insurance Companies



Customer Supporting Businesses



Selling Channel Affiliates



TQM Digital Strategy

Digital solution

***The best technology to
deliver the best
product and service***



LINE Chatbot, AI, Chat center



Usage-based Motor Insurance



Home Insurance estimation

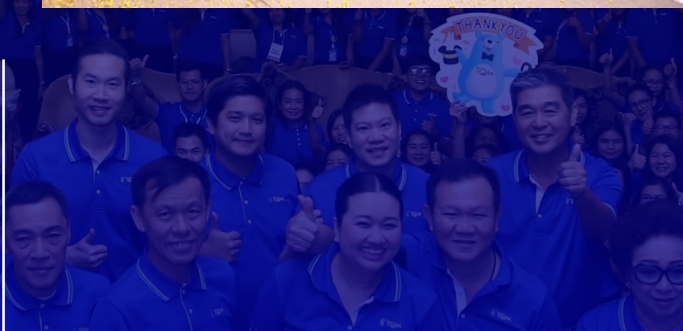


***E-Claim process for health and
motor insurance***

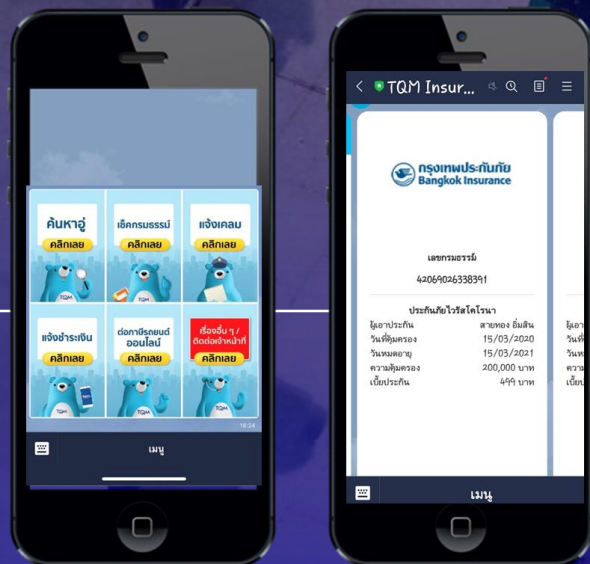
2020 Vision

Digital people

***The best culture
ready for the future***



What we have done for new normal



1 | Digital is a new life



Tele-health consult - Consult the right doctor anywhere

2 | Health-conscious



Insurance for Freelance

3 | New ways of living

TQM's Continuous growth plan for Q2/2020



01

**Digital experience
enhancement**



02

Health insurance focus



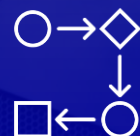
03

New product innovation



04

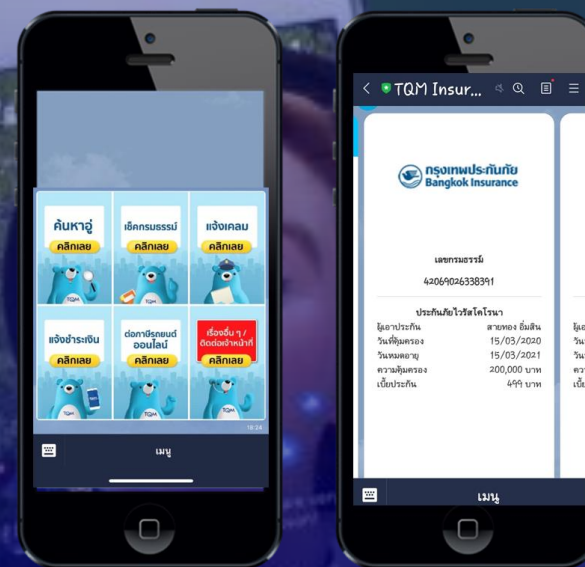
**Strategic partnership
enhancement**



05

Process digitization

01 Digital experience enhancement



TQM digital
Buy and get insurance policy online anywhere



TQM 24
smart online service 24/7



**TQM LIVE with
200K+ watchers per session**



TQM Telehealth consult service

Health insurance for salaryman which start from THB 20/day

“ปรึกษาหมอที่ใช้จากทีไหนก็ได้”






ขอมอบความห่วงใยใส่ให้คุณและคนที่คุณรัก

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID - 19 ในปัจจุบัน เพื่อเป็นการปรึกษาแพทย์ในกรณีที่มีความกังวลเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพ โดยที่ท่านไม่ต้องออกจากบ้าน เพื่อไปพบแพทย์ตามคลินิกทุกท่าน สามารถปรึกษาแพทย์ผ่านแอปชีวี่ได้ โดยการ Chat , Voice Call , Video Call ผ่านแอปชีวี่

ขอรับโค้ด โทร 1737 หรือ scan Line TQM Insurance Broker

CODE

ปรึกษาแพทย์ฟรี

1 คน ต่อ 1 สิทธิ์

วันมี - 20 พฤษภาคม 2563

Chiivii ใช้งานสะดวก ปลอดภัย



1
ขอรับโค้ด โทร 1737 หรือ scan Line TQM Insurance Broker



2
โหลดแอปพลิเคชันแล้วเริ่มการใช้งาน



3
เลือกแพทย์ที่เหมาะสมกับคุณหรือโทรหา 1737



4
เลือกวัน เวลา นัดทางการแพทย์



5
ใส่โค้ดที่ได้รับ TQM Insurance Broker



6
ปรึกษาคุณหมอผ่านแอปฯ เมื่อถึงเวลานัดอย่าลืมสแกนคิว



7
รับสรุปคำแนะนำจากคุณหมอ โดยที่คุณไม่ต้องมาพบแพทย์



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ที่




หากต้องการการใช้งานแอปพลิเคชัน สามารถติดต่อได้ที่ฝ่ายบริการลูกค้า

 @chiivii  064-585023

"Consult the right doctor
from anywhere"

03 | New product innovation

ประกันเบาใจ
เวิร์คที่สุดเพื่อนมนุษย์ฟรีแลนซ์

ประกันรถยนต์
ประกันสุขภาพ
ประกันอุบัติเหตุ
ประกันชีวิต
ประกัน GADGET

คลิกเลย!

รับประกันภัยโดย : TQM Insurance Broker

ชื่อออนไลน์ได้ที่ : TQMInsurancebroker | www.tqm.co.th | 1737

"Worry-free health insurance for freelance"

ประกันชดเชยรายได้
ป่วยได้ เจ็บได้ การเงินไม่สะดุด

เบี้ยเริ่ม **3,060.-/ปี**

✓ รับเงินชดเชยสูงสุด 6,000 บาท/วัน
✓ จ่ายให้ต่อเนื่องนาน 365 วัน

รับประกันภัยโดย : TQM Insurance Broker

ชื่อออนไลน์ได้ที่ : TQM Insurance Broken | www.tqm.co.th

"Health insurance for income compensation"

ประกันรถยนต์เบาใจ
*คิดตามวันใช้จริง ขอคืนเงินได้เมื่อถูกเงิน

✓ ทำได้เลยไม่ต้องตรวจสภาพ

ประกันชั้น 1 เริ่ม **9,000.-**
ประกันชั้น 2+ เริ่ม **7,300.-**

*การยกเลิกขอคืนเงินนั้น สามารถทำได้ เมื่อทำประกันมาแล้ว 3 เดือนขึ้นไป

รับประกันภัยโดย : TQM Insurance Broker

ชื่อออนไลน์ได้ที่ : TQM Insurance Broken | www.tqm.co.th

"Usage-based insurance – Cancel anytime"

And 3+ products within Q2/2020

04 Strategic partnership enhancement



Insurance Companies



Customer Supporting Businesses



Selling Channel Affiliates



05 | Process digitization



***Data management
platform***

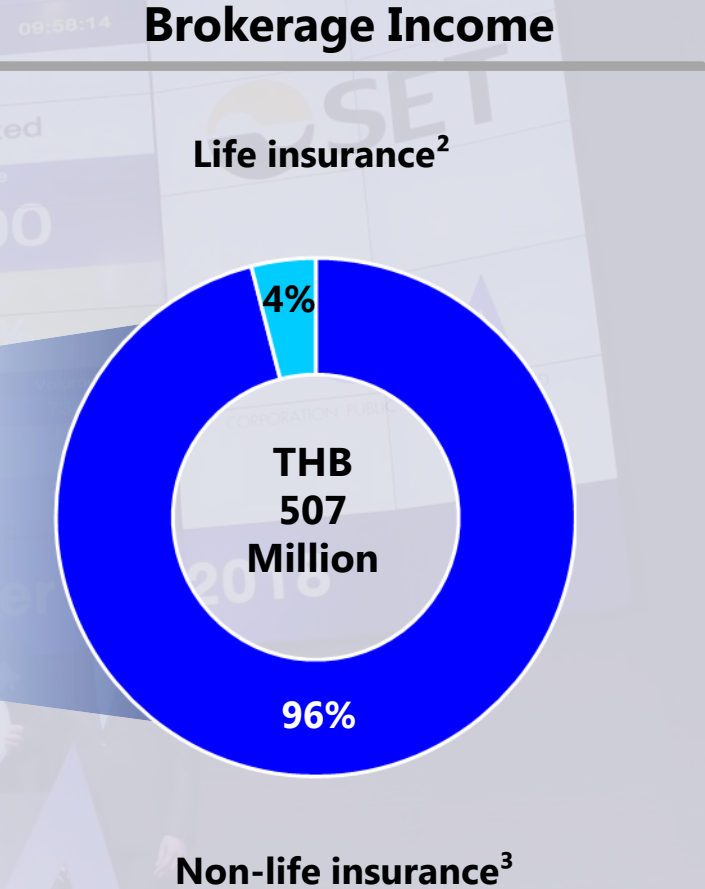
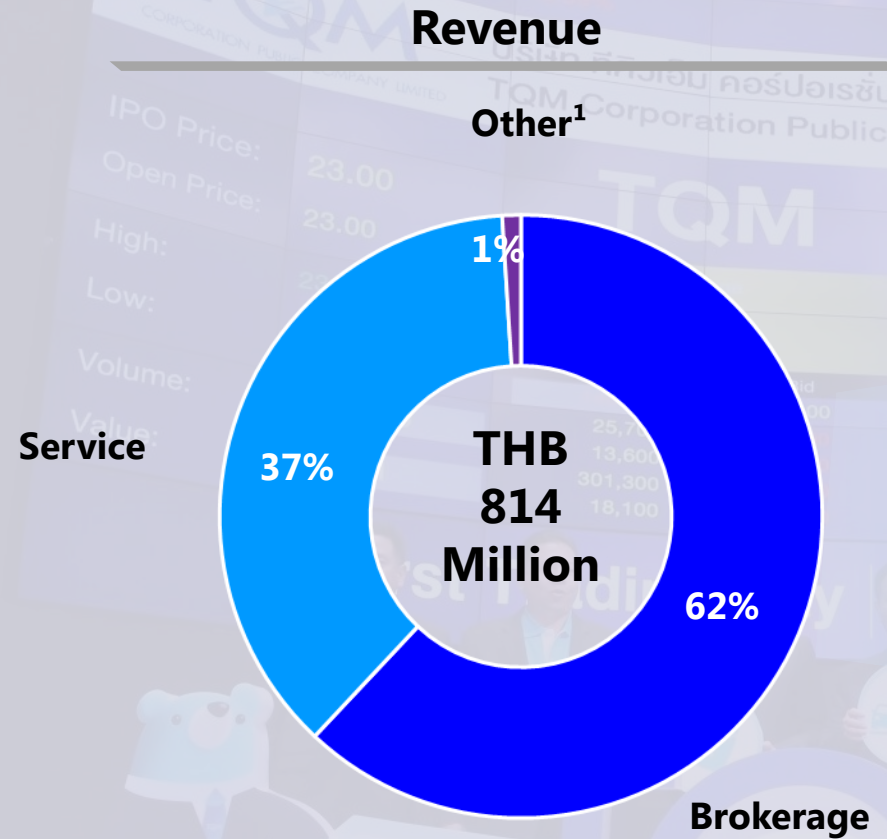


***Robotic process
automation***

Key Financial Highlights 1Q2020

- Revenue 823.0 MB **+151.1 MB (22.5% YoY)**
- Net Profit 179.3 MB **+72.8 MB (68.3% YoY)**

Operating Results: 1Q2020

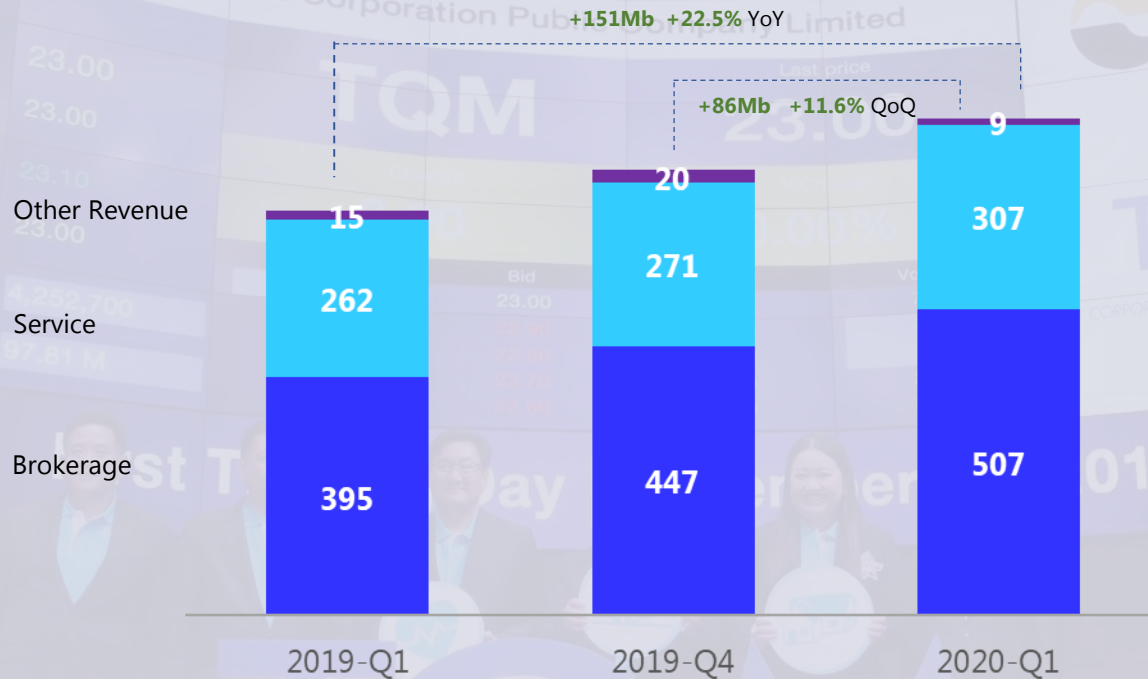


Note

- (1) Other revenues include interest income and others
- (2) The maximum commission rate of life insurance determined by regulation is 40%
- (3) The maximum commission rate of non-life insurance determined by regulation is 18%

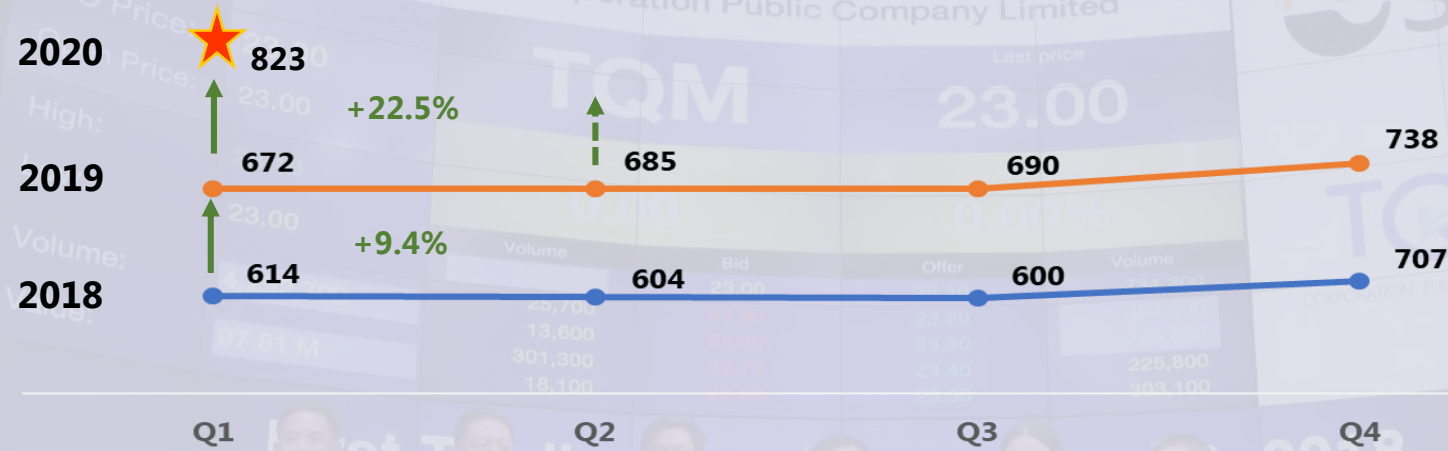
Operating Results: 1Q2020

Revenue by type

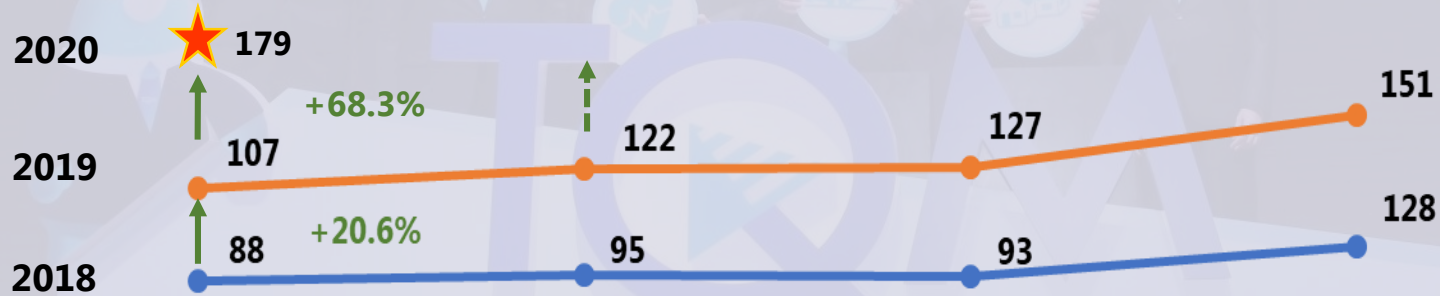


- **Q4/19 VS Q1/20 (QoQ) and Q1/19 VS Q1/20 (YoY):** Total incomes increased by 86 MB or 11.6% QoQ and by THB 151 MB or 22.5% YoY from the premiums growth of life & non-life.

TQM | Quarterly Total Revenue



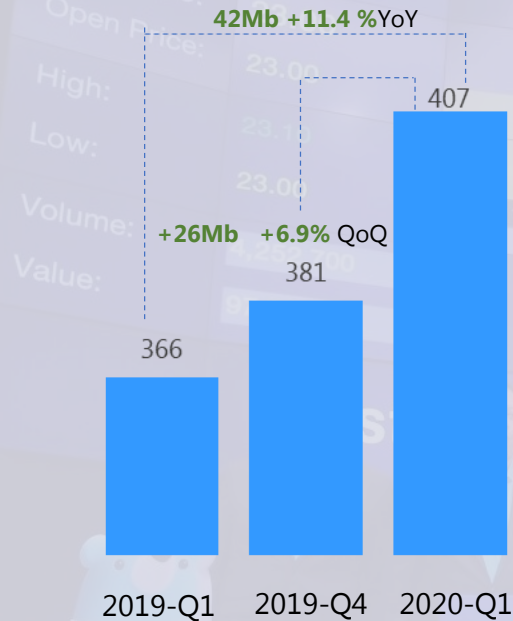
TQM | Quarterly Net Profit



(THB million)

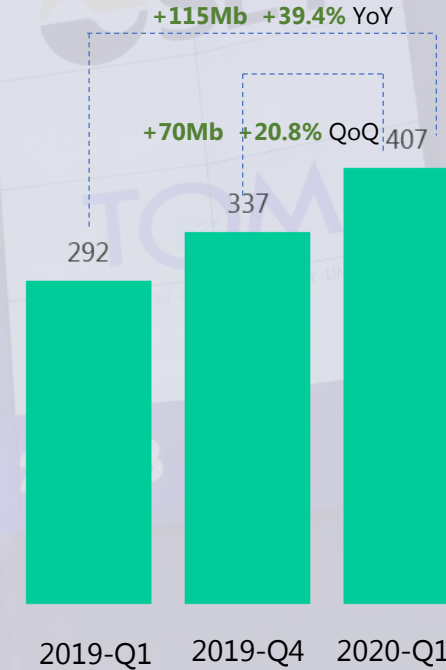
Operating Results: 1Q2020

Service Cost



- **Q4/19 VS Q1/20 (QoQ) and Q1/19 VS Q1/20 (YoY):** Service cost increased by 26 MB or 6.9% QoQ and increased by 42 MB or 11.4% YoY due to the increase of premiums growths both non-life and life.

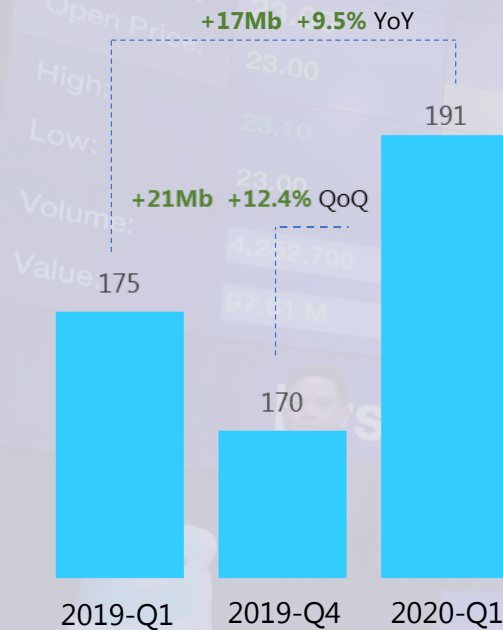
Gross Profit



- **Q4/19 VS Q1/20 (QoQ) and Q1/19 VS Q1/20 (YoY):** Gross profit increased by 70 MB or 20.8% QoQ and increased by 115 MB or 39.4% YoY due to the expansion in sales channels i.e. Online Channel, Insurance Gift.

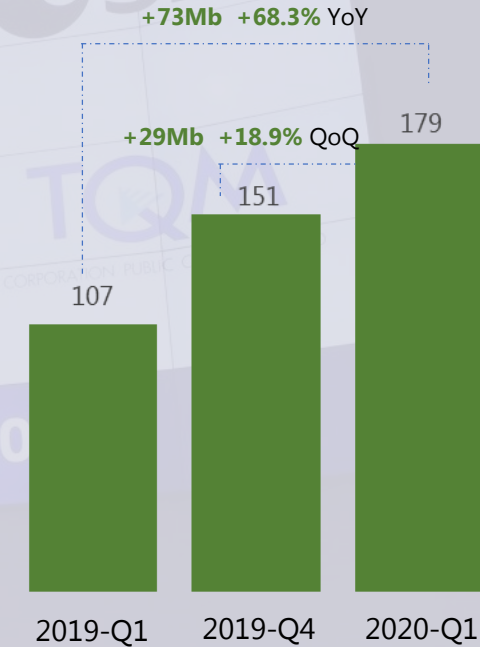
Operating Results: 1Q2020

Administrative Expenses



- **Q4/19 VS Q1/20 (QoQ) and Q1/19 VS Q1/20 (YoY):** Admin expenses increased by 21 MB or 12.4% QoQ and increased by 17 MB or 9.5% YoY due to new International Financial Reporting Standards No.9 and 16 which were implied currently.

Net Profit

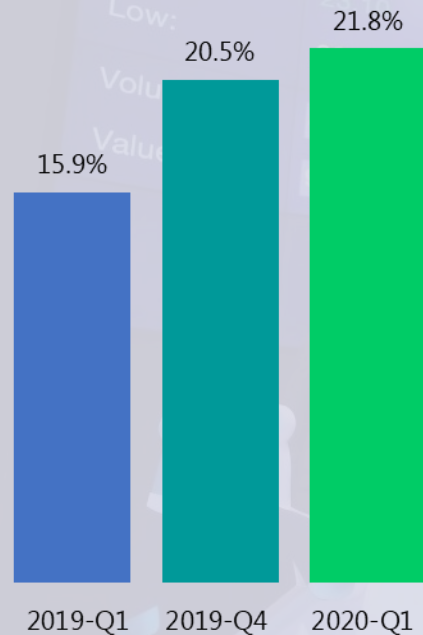


- **Q4/19 VS Q1/20 (QoQ) and Q1/19 VS Q1/20 (YoY):** Net profit increased by 29 MB or 18.9% QoQ and increased by 73 MB or 68.3% YoY as result of the increase of sales from every channel and the best cost control.

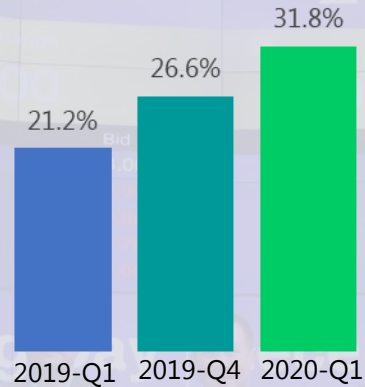
Operating Results: 1Q2020

Key Financial Ratios

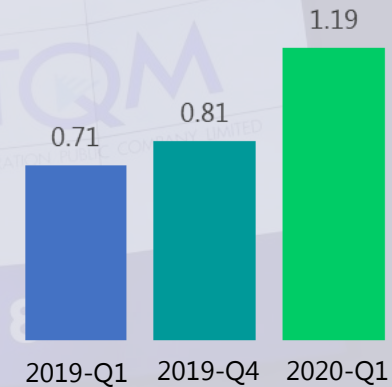
Net Profit Margin



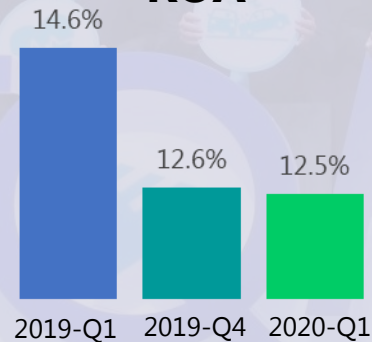
EBIDA Margin



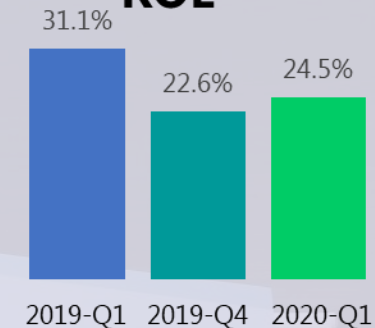
D/E



ROA



ROE



Q & A

Contact

Sumrit Rongkawilit



+662 119 8888 ext. 5234



sumrit.ron@tqm.co.th

Rio Khundeeklai



+662 119 8888 ext. 5009



rio.khu@tqm.co.th

จำนวนรถที่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ถึง วันที่ 31 ธันวาคม

Number of Vehicle Registered in Thailand as of 31 December

(คัน : Unit)

ประเภทรถ Type of Vehicle	2562 (2019)	2561 (2018)	2560 (2017)	2559 (2016)	2558 (2015)
รวมทั้งสิ้น Grand Total	40,712,048	39,551,789	38,308,763	37,338,139	36,731,017
ก. รวมรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ Total Vehicle under Motor Vehicle Act	39,396,745	38,266,104	37,059,245	36,124,623	35,546,514
รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน Sedan (Not more than 7 Pass.)	9,985,879	9,362,259	8,740,890	8,197,012	7,742,434
รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน Microbus & Passenger Van	421,575	423,166	425,302	422,221	428,403
รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล Van & Pick Up	6,775,668	6,614,402	6,437,291	6,277,527	6,135,571
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล Motortricycle	1,543	1,551	1,592	1,638	1,648
รถยนต์รับจ้างระหว่างจังหวัด Interprovincial Taxi	-	-	-	2	3
รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกิน 7 คน Urban Taxi	85,483	85,975	81,944	95,231	103,881
รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้าง Fixed Route Taxi	2,533	2,640	2,694	2,932	2,998
รถยนต์รับจ้างสามล้อ Motortricycle Taxi (Tuk Tuk)	19,823	20,038	20,221	20,389	20,287
รถยนต์บริการธุรกิจ Hotel Taxi	4,391	4,573	4,374	4,180	3,894
รถยนต์บริการทัศนอาทรา Tour Taxi	5,800	5,351	4,878	4,612	4,018
รถยนต์บริการให้เช่า Car For Hire	116	119	70	57	59
รถจักรยานยนต์ Motorcycle	21,222,053	20,887,785	20,501,439	20,276,806	20,308,201
รถแทรกเตอร์ Tractor	560,573	540,032	517,872	502,084	486,555
รถบดถนน Road Roller	15,002	14,694	14,068	13,333	12,405
รถใช้งานเกษตรกรรม Farm Vehicle	108,819	108,262	107,673	104,178	103,229
รถพ่วง Automobile Trailer	5,862	5,105	4,544	3,958	3,566
รถจักรยานยนต์สาธารณะ Public Motorcycle	181,625	190,152	194,393	198,463	189,362

จำนวนรถที่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ถึง วันที่ 31 ธันวาคม

Number of Vehicle Registered in Thailand as of 31 December

(พัน : Unit)

ประเภทรถ Type of Vehicle	2562 (2019)	2561 (2018)	2560 (2017)	2559 (2016)	2558 (2015)
ข. รวมรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก Total Vehicle under Land Transport Act	1,315,303	1,285,685	1,249,518	1,213,516	1,184,503
รวมรถโดยสาร Bus : Total	164,998	162,975	159,189	157,015	152,857
แยกเป็น - ประจำทาง Fixed Route Bus	72,886	75,835	78,894	83,803	85,758
- ไม่ประจำทาง Non Fixed Route Bus	78,604	74,113	67,633	60,992	55,130
- ส่วนบุคคล Private Bus	13,508	13,027	12,662	12,220	11,969
รวมรถบรรทุก Truck : Total	1,149,668	1,122,057	1,089,621	1,055,717	1,030,746
แยกเป็น - ไม่ประจำทาง Non Fixed Route Truck	339,124	315,789	293,167	274,151	259,084
- ส่วนบุคคล Private Truck	810,544	806,268	796,454	781,566	771,662
โดยรถขนาดเล็ก Small Rural Bus	637	653	708	784	900
ค. รวมรถตามกฎหมายว่าด้วยล้อเลื่อน Total Vehicle under Non Motorized Vehicle Act	-	-	-	-	-

กลุ่มสถิติการขนส่ง กองแผนงาน กรมการขนส่งทางบก

(Transport Statistics Sub-Division, Planning Division, Department of Land Transport)

หมายเหตุ : รถ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2547 คือ รถที่จดทะเบียนทั้งสิ้น (สะสม) ณ วันที่ 31 ธันวาคม โดยหักรถที่ทะเบียนระงับแล้ว

ปรับปรุงข้อมูลรถ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2549

จำนวนรถที่จดทะเบียนสะสม ณ วันที่ 30 เมษายน 2563
Number of Vehicle Registered in Thailand as of 30 April 2020

(คัน : Unit)

ประเภทรถ Type of Vehicle	ทั่วประเทศ Whole Kingdom	กรุงเทพฯ Bangkok	ส่วนภูมิภาค Regional
รวมทั้งสิ้น Grand Total	40,998,909	10,817,483	30,181,426
ก. รวมรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ Total Vehicle under Motor Vehicle Act	39,680,923	10,629,428	29,051,495
รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน Sedan (Not more than 7 Pass.)	10,177,206	4,853,660	5,323,546
รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน Microbus & Passenger Van	426,133	216,766	209,367
รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล Van & Pick Up	6,812,269	1,427,117	5,385,152
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล Motortricycle	1,519	833	686
รถยนต์รับจ้างระหว่างจังหวัด Interprovincial Tax	-	-	-
รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกิน 7 คน Urban Taxi	84,262	80,337	3,925
- บุคคลธรรมดา	21,266	20,398	868
- นิติบุคคล	62,439	59,388	3,051
- ไม้ระบุ	557	551	6
รถยนต์สี่ล้อเสียรับจ้าง Fixed Route Taxi	2,491	1,972	519
รถยนต์รับจ้างสามล้อ Motortricycle Taxi (Tuk Tuk)	19,692	9,266	10,426
รถยนต์บริการธุรกิจ Hotel Taxi	4,567	572	3,995
รถยนต์บริการทัศนาจร Tour Taxi	5,829	2,185	3,644
รถยนต์บริการให้เช่า Car For Hire	112	75	37
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล Motorcycle	21,273,968	3,836,010	17,437,958
รถแทรกเตอร์ Tractor	565,377	102,048	463,329
รถบดถนน Road Roller	15,073	4,056	11,017
รถใช้งานเกษตรกรรม Farm Vehicle	108,912	7	108,905
รถพ่วง Automobile Trailer	6,107	3,911	2,196
รถจักรยานยนต์สาธารณะ Public Motorcycle	177,406	90,613	86,793

จำนวนรถที่จดทะเบียนสะสม ณ วันที่ 30 เมษายน 2563
Number of Vehicle Registered in Thailand as of 30 April 2020

(คัน : Unit)

ประเภทรถ Type of Vehicle	ทั่วประเทศ Whole Kingdom	กรุงเทพฯ Bangkok	ส่วนภูมิภาค Regional
ข. รวมรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก <i>Total Vehicle under Land Transport Act</i>	1,317,986	188,055	1,129,931
รวมรถโดยสาร Bus : Total	161,772	43,058	118,714
แยกเป็น - ประจำทาง Fixed Route Bus	71,735	19,837	51,898
หมวด 1	18,298	10,728	7,570
หมวด 2	8,352	4,559	3,793
หมวด 3	11,440	191	11,249
หมวด 4	32,195	3,960	28,235
ระหว่างประเทศ	39	10	29
ไม่ระบุ	1,411	389	1,022
- ไม่ประจำทาง Non Fixed Route Bus	76,457	20,048	56,409
ไม่ประจำทาง	76,018	20,048	55,970
ระหว่างประเทศ	-	-	-
- ส่วนบุคคล Private Bus	13,580	3,173	10,407
ส่วนบุคคล	13,580	3,173	10,407
ระหว่างประเทศ	-	-	-
รวมรถบรรทุก Truck : Total	1,155,500	144,997	1,010,583
แยกเป็น - ไม่ประจำทาง Non Fixed Route Truck	344,801	80,342	264,459
ไม่ประจำทาง	344,801	80,342	264,459
ระหว่างประเทศ	-	-	-
- ส่วนบุคคล Private Truck	810,779	64,655	746,124
ส่วนบุคคล	810,779	64,655	746,124
ระหว่างประเทศ	-	-	-
โดยรถขนาดเล็ก Small Rural Bus	634	-	634

กลุ่มสถิติการขนส่ง กองแผนงาน กรมการขนส่งทางบก

(Transport Statistics Sub-Division, Planning Division, Department of Land Transport)